



COMUNE DI PESSANO  
CON BORNAGO



## ISCRIZIONI ONLINE SERVIZIO MENSA A.S. 2026/2027

### RINNOVO

Gentile Utente,

si comunica che dal **13/05/2026 al 14/06/2026** sono aperte le iscrizioni per il rinnovo del servizio mensa, per l'anno scolastico 2026-2027, da effettuarsi **esclusivamente online** accedendo tramite:

- il portale genitori digitando il seguente link (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google):

<https://www4.itcloudweb.com/pessanoconbornagoportalegen/>

- l'applicazione **COMUNICAPP**.

Comparirà la seguente schermata:

COMUNE DI PROVA

Codice

password

LOG IN

NUOVA ISCRIZIONE

Hai dimenticato il codice?

Hai dimenticato la password?

Accedere con le proprie credenziali all'interno del portale/applicazione.

Nel caso in cui abbiate smarrito il codice personale (BADGE) e/o la password, potrete recuperarli cliccando su *"Hai dimenticato il codice?"* e/o *"Hai dimenticato la password?"*

Si aprirà una maschera con la richiesta di una mail o di un numero di cellulare su cui verrà inviato quanto richiesto.

Non è consentito rinnovare l'iscrizione se è presente un debito maturato negli anni scolastici precedenti. Il rinnovo è subordinato al pagamento del debito.



COMUNE DI PESSANO  
CON BORNAGO



Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione ANAGRAFICA del Portale Genitori e cliccare su RINNOVA ISCRIZIONI.



Verrete automaticamente rimandati all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli precompilati in base ai dati registrati a sistema.

Si invita a verificare la correttezza dei dati inseriti nei moduli e di modificarli in caso di variazioni. Dopodiché salvare l'iscrizione.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Ricordiamo che il pagamento è di tipo prepagato per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione, scegliendo una delle seguenti modalità:

- **PAGOPA:** scaricare dal portale o dalla App (Comunicapp) il bollettino con importo a scelta libera e procedere al pagamento in modalità online con carta di credito o presso i punti abilitati in tutta Italia.
- **ADDEBITO IN CONTO CORRENTE (SDD):** utilizzando la modalità SDD (ex RID). Se già attiva tale modalità è sufficiente confermare i dati. Ogni mese verrà addebitato automaticamente l'importo corrispondente al consumo effettuato nel mese precedente, oltre ad € 1,00 per spese di gestione bancaria.

Alla fine dell'anno scolastico, il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo. Al termine del ciclo di studi sarà, invece, possibile richiedere il rimborso dell'eventuale credito o spostarlo su un altro figlio/a frequentante.

## DEBITI ACCUMULATI

In caso di accumulo di debiti elevati, il Comune e Sercar procederanno alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

## RICHIESTA DIETA SPECIALE



COMUNE DI PESSANO  
CON BORNAGO



La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) **deve essere rinnovata ogni anno in fase di iscrizione on line**:

- Dieta per “motivi sanitari” (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) → è obbligatorio allegare il certificato medico.
- Dieta per “motivi etico-religiosi” → non è richiesta documentazione

Per attivare una nuova dieta sanitaria o etico religiosa o per variazioni in corso d'anno inviare una mail a: [rettepessanoconbornago@sercar.it](mailto:rettepessanoconbornago@sercar.it)

È vietato consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa.

## DISDETTA DEL PASTO

Il pasto può essere disdetto entro le ore 9.30 Diversamente verrà addebitato anche se non consumato.

## RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato al Comune.

In caso di dubbi / contestazioni scrivere una mail all'indirizzo: [rettepessanoconbornago@sercar.it](mailto:rettepessanoconbornago@sercar.it)

## ASSISTENTE VIRTUALE

È attivo, sia sull'applicazione sia sul portale genitori, l'assistente virtuale a cui è possibile rivolgere domande.

E' comunque sempre possibile inviare una richiesta di assistenza che verrà evasa nel più breve tempo possibile.

Ciao, Hai bisogno di assistenza?



## PRIVACY E MODIFICA ANAGRAFICA

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.