



SERCAR
RISTORAZIONE COLLETTIVA S.p.A.

Gentile Genitore,

SerCar continua il suo lavoro di controllo dei dati dei Vostri figli, che mangiano in mensa.

Per chi desidera attivare l'addebito in conto corrente bancario o postale (vi chiediamo di verificare se il Vostro Conto Postale ha questa possibilità), Vi raccomandiamo di entrare nel sito, non nella APP.

Il servizio di addebito sul conto, si chiama SDD. Il titolare del conto corrente deve corrispondere al genitore, che è presente nei dati dell'alunno che ha SerCar.

Al fine di poter gestire correttamente la fatturazione dei pasti di Ottobre, vi chiediamo di inserire la richiesta entro il **10/11/2025**.

Di seguito i passaggi:

- 1) Accesso al portale genitori al link: <https://www4.itcloudweb.com/pessanoconbornagoportalegen/> con SPID o con credenziali.

Nel caso in cui non si possedesse lo Spid è possibile richiedere le credenziali direttamente dal portale cliccando su "[Hai dimenticato il codice?](#)" e "[Hai dimenticato la password?](#)"

“(ATTENZIONE: Non è possibile farlo da APP)”

- 2) Cliccare su ANAGRAFICA - GENITORE/TUTORE (verificare dati di contatto)
- 3) Cliccare su DATI BANCARI - MODIFICA
- 4) Cliccare su STATO SDD - ATTIVA
- 5) Compilare tutti i campi richiesti: ABI - CAB - CONTO CORRENTE (Attenzione: l'intestatario del conto corrente deve essere uguale al GENITORE PAGANTE)
- 6) Cliccare su CONFERMA

IMPORTANTE!! Troverete sul portale un rettangolo verde con scritto: CARICA IL MANDATO SDD DA RESTITUIRE OBBLIGATORIAMENTE COMPILATO CON DATA E FIRMA.

Cliccandoci sopra il sistema dà "errore". Non è NECESSARIO inviare questo modulo.

L'sdd si attiva in AUTOMATICO.

Riceverete una email di conferma.

Per informazioni: rettepessanoconbornago@sercar.it